

Initiation à l'IA pour la gestion d'une TPE (14 h)



Ref: N/A

DURÉE

14h

FORMAT

Distanciel synchrone

TARIF

2 500 €

PARTICIPANTS

1 - 5

Présentation

Maîtrise de l'IA générative et des automatisations pour la gestion d'une TPE

Objectifs de la formation

- Acquérir une compréhension des applications de l'IA pour optimiser la gestion d'une TPE
- Identifier et prioriser les actions IA en fonction de leur impact sur l'entreprise
- Développer des compétences en rédaction de prompts IA efficaces pour des scénarios variés
- Apprendre à cartographier les cas d'usage IA spécifiques pour répondre aux besoins de l'entreprise
- Approfondir ses connaissances en outils numériques pour une meilleure intégration de l'IA

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- O1. Cartographier 3 cas d'usage IA pour sa TPE et prioriser 3 actions selon impact/effort.
- O2. Rédiger 3 prompts efficaces avec la trame fournie (contexte, rôle, contraintes, format, critères de qualité).
- O3. Générer 3 livrables métiers conformes à un gabarit et des critères qualité.
- O4. Structurer des données simples (CSV/Sheets) et mettre en place 1 automatisation no code à 2 étapes (déclencheur + action).
- O5. Créer un agent IA de premier niveau répondant à 10 Q/R fréquentes d'une TPE et rédiger une mini charte IA en 8 points incluant RGPD et humain dans la boucle.

Compétences visées

Initiation à l'IA pour la gestion d'une TPE (14 h)



Ref: N/A

- Analyser les opportunités IA spécifiques à une TPE
- Prioriser les actions IA selon impact et effort
- Rédiger des prompts efficaces avec des schémas appropriés
- Utiliser l'IA pour optimiser les processus opérationnels
- Appliquer des techniques IA pour améliorer la productivité
- Identifier des solutions IA adaptées à différents départements
- Intégrer des outils IA dans le quotidien d'une TPE
- Evaluer l'apport de l'IA dans des contextes variés

Programme détaillé

Module 1 — Cadrage, usages et ingénierie de prompt

- Panorama IA TPE : gains, coûts, limites (hallucinations, biais, confidentialité).
- RGPD, confidentialité, propriété intellectuelle, données sensibles.
- Matrice Impact/Effort et critères d'éligibilité interne.
- Ingénierie de prompt : rôle, contexte, contraintes, format attendu, critères d'évaluation.
- Techniques : enchaînement, exemples, critique amélioration, garde fous.

Méthodes : Icebreaker d'idéation, mini exposé, étude de cas, atelier de priorisation, démo guidée, atelier de réécriture.

Évaluation : Quiz 6 questions risques/bonnes pratiques.

Module 2 — Prompts avancés et livrables métiers

- Paramètres clés (température/tonalité), gestion des sources.
- Rédaction assistée : e mails, posts réseaux sociaux, offres commerciales.
- Reformulation, synthèse de réunions, modèles réutilisables.
- Workflow de vérification humaine.

Méthodes : Démo guidée, ateliers fil rouge par rôle (dirigeant, commercial, admin), feedback avec grilles critériées.

Initiation à l'IA pour la gestion d'une TPE (14 h)



Ref: N/A

Évaluation : Quiz 6 questions risques/bonnes pratiques.

Module 3 — Cas métiers TPE : communication, commercial, administratif

- Générer 3 livrables métiers supplémentaires dans des contextes variés (O3).
- Mettre en place 1 bibliothèque de prompts réutilisables par fonction.

Contenus

- Tableurs augmentés : nettoyage, catégorisation, formules générées.
- Cas pratiques : qualification de leads, réponses clients, supports de présentation.
- Bibliothèques de prompts par fonction (commercial, admin, communication).
- Bonnes pratiques de structuration et d'archivage.

Méthodes : Ateliers pratiques contextualisés, études de cas sectoriels, démonstrations, co construction de bibliothèques.

Évaluation : Quiz 6 questions risques/bonnes pratiques.

Module 4 — Données, automatisations no code et agents IA

- Structurer un fichier de données client propre (CSV) (O4).
- Configurer 1 automatisation 2 étapes (ex. formulaire → e mail + log) (O4).
- Créer un agent répondant à 10 Q/R issues d'une FAQ interne (O5).

Contenus

- Bonnes pratiques données : en têtes, normalisation, qualité.
- Automatisations no code : déclencheurs, actions, tests, logs, gestion d'erreurs.
- Processus type : demande client → accusé → qualification.
- Notions d'agent IA : objectifs, outils, mémoire, politiques de réponse.
- Base de connaissances simple (PDF/texte, FAQ).

Méthodes : Démonstration, atelier pas à pas, tests en bac à sable, atelier de construction d'agent avec outil no code, scénarios de test.

Évaluation : Quiz 6 questions risques/bonnes pratiques.

Module 5 — Gouvernance, déploiement et feuille de route IA

Initiation à l'IA pour la gestion d'une TPE (14 h)



Ref: N/A

- Charte IA TPE : rôles, validation, traçabilité, sécurité, formation continue.
- Mesure de la valeur : temps, qualité, satisfaction, conformité ; tableau de bord.
- Déploiement, communication interne, conduite du changement.
- Amélioration continue et montée en compétences.

Méthodes : Atelier de co construction, coaching collectif, revue par pairs, soutenance individuelle.

Évaluation : Quiz 6 questions risques/bonnes pratiques.

Pré-requis

Prérequis techniques : maîtrise bureautique de base (e mail, traitement de texte, tableur), navigation web, outils collaboratifs.

Public concerné

Dirigeants de TPE, fonctions support (administratif, commercial, marketing, ADV), responsables d'agence, micro-entrepreneurs.

Informations complémentaires

ATTESTATION DÉLIVRÉE

Attestation de réalisation et de compétences mentionnant les objectifs atteints.

NATURE DE LA FORMATION

Action de formation

FORMATION CERTIFIANTE

Non

CODE

N/A

Initiation à l'IA pour la gestion d'une TPE (14 h)



Ref: N/A

FORMAT

Distanciel synchrone

NOMBRE DE PARTICIPANTS MINIMUM

1

NOMBRE DE PARTICIPANTS MAXIMUM

5

ACCESSIBILITÉ

Oui

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Learning by doing : démonstrations, ateliers, mises en situation TPE, études de cas sectoriels.

Séquences "apport court → pratique → feedback outillé" (grilles critériées).

FOAD : classe virtuelle, tutorat technique/pédagogique, assistance sous 24 h ouvrées.

PÉDAGOGIE

- Apprentissage par études de cas pour illustrer les applications concrètes de l'IA
- Sessions interactives pour encourager l'échange et le partage d'expériences professionnelles
- Ateliers pratiques pour appliquer directement les concepts appris
- Utilisation de supports numériques intégrant vidéos et tutoriels pour dynamiser l'engagement
- Évaluations formatives pour mesurer la progression des participants tout au long de la formation

OUTILS PÉDAGOGIQUES

Supports de cours, modèle de charte IA, modèle de tableau de bord KPI, guides pas à pas automatisation/agent, bonnes pratiques RGPD/confidentialité.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Diagnostic initial (QCM 10 questions + recueil des besoins).

Évaluations formatives par module (quiz courts, checklists).

Évaluation sommative finale (mise en situation + soutenance 10 min) avec grille critériée couvrant O1-O5.

Initiation à l'IA pour la gestion d'une TPE (14 h)



Ref: N/A

Votre formateur



Théo Canale

Expert formateur

Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour étudier les adaptations possibles.

Modalités d'accueil en situation de handicap

HANDICAP :

Si vous êtes en situation de handicap, veuillez consulter notre référent handicap au Etienne Grange au 06 44 64 39 95 ou par email formation@gobitwin.com pour envisager des aménagements de la formation.

ASSISTANCE TECHNIQUE :

Les stagiaires devront utiliser Google Meet pour le synchrone distanciel.

Contact assistance : formation@gobitwin.com

Délai d'engagement de réponse : 24 heures